

利用者相談受付について

この度、社会福祉法第 82 条の規定により、当法人が提供する保育設備や保育サービスに対する利用者の皆様からのご意見・ご相談等に適切且つ円滑に対応できるよう、「利用者相談受付」を設置いたしました。これにより、今まで以上に利用しやすい施設サービスの提供に努めてまいりますのでご利用ください。

.....

相談の方法

- (1) 受付方法 ・利用者（相談者）が直接、電話・書面等で「相談受付担当者」にお申し出ください。Eメール、FAXでも申し出ることができます。
- (2) 報告・確認 ・相談受付担当者は、相談内容を「相談解決責任者」に報告し、相談事項の確認をします。この際相談者は第三者委員の立会や助言を求めることもできます。
- (3) 話し合い ・相談解決責任者と相談者の話し合いを行い問題解決にあたります。
- (4) 結果報告 ・問題解決の結果については、口頭若しくは文書にて相談解決責任者より報告いたします。

※当園において解決できなかった相談内容については、「福岡県社会福祉協議会」に申し出ることができます。

但し、相談の申出ができる者は、保育所の福祉サービス及び施設設備を利用する児童及びその児童の保護者等とします。児童及びその保護者等が申出できないときは、児童及びその保護者等の依頼を受けた関係者が住所、氏名及び連絡先を明らかにした上で、代弁者として申出ることができます。

.....

- ・相談受付担当者 : 野見山広美（副園長）、野見山るり（主任保育士）
鳥飼 利果（主任保育士）
- ・相談解決責任者 : 野見山 晃（園長）
- ・第三者委員 : 二宮 敏美（元中学教諭） 電話：0948-23-7720
森原安子（元公立保育所所長） 電話：0948-82-2568
- ・わかみず保育園 : 電話:0948-25-3222 FAX：0948-25-3223
E-mail：wakamizu@mx2.tiki.ne.jp

社会福祉法人清和会・わかみず保育園